

## **GESAMTVERTRAGLICHE VEREINBARUNG**

### **über die Honorierung telemedizinisch erbrachter Leistungen ärztlicher Hilfe vom 15.03.2022**

abgeschlossen zwischen der Ärztekammer für Niederösterreich (kurz Kammer) einerseits und der Österreichischen Gesundheitskasse (kurz ÖGK) andererseits.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

#### **§ 1 Definition der Telemedizin**

In dieser Vereinbarung wird als Telemedizin die Bereitstellung von ärztlichen Leistungen durch Vertragsärzte mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien (wie z.B. das Telefon, die Videokonsultation) für den Fall verstanden, dass der Patient oder der Angehörige des Gesundheitsberufs (bzw. zusammenwirkende Angehörige eines Gesundheitsberufs) nicht am selben Ort sind.

#### **§ 2 Abrechenbarkeit telemedizinischer Leistungen**

Die Erbringung telemedizinischer Leistungen auf Kassenkosten ist zulässig, wenn diese ärztlich vertretbar ist, berufsrechtlich zulässig ist, zweckmäßig und genauso erfolgsversprechend wie eine persönliche Leistungserbringung ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt eingehalten wird. Darüber hinaus sind die Vorgaben des Gesundheitstelematikgesetzes 2012 in der jeweils geltenden Fassung sowie die Datenschutzgrundverordnung einzuhalten. Der Vertragsarzt ist aber nicht verpflichtet, telemedizinische Leistungen anzubieten.

#### **§ 3 Honorierung telemedizinischer Leistungen**

- (1) Telemedizinische Leistungen werden – sofern nichts anderes vereinbart wird – nach der geltenden Honorarordnung in gleicher Höhe honoriert wie wenn die Leistung ohne Zuhilfenahme telemedizinischer Methoden erbracht wird und so, als wenn die Leistung in der Ordination erbracht worden wäre. Eine Zuzahlung zum Kassenhonorar für die telemedizinische Leistungserbringung ist unzulässig.
- (2) Abweichend von Abs. 1 gilt, dass bei Erbringung einer telemedizinischen und einer persönlichen Behandlung am selben Tag die telemedizinische Behandlung grundsätzlich nicht honoriert wird;

es sei denn es handelt sich um ein anderes Krankheitsgeschehen. Solche Einzelfälle sind mit der fiktiven Position PERS in der Abrechnung zu kennzeichnen.

- (3) Zieht der Vertragsarzt im Rahmen eines telemedizinischen Konsiliums einen anderen im selben Bundesland niedergelassenen Vertragsarzt bei, kann der beigezogene Vertragsarzt die in der Honorarordnung vorgesehenen Leistungen verrechnen, wobei allerdings die zusätzliche Verrechenbarkeit einer in der Honorarordnung vorgesehenen Position für ein Konsilium nicht in Frage kommt.
- (4) Wird die telemedizinische Leistung abgebrochen – z.B. wegen technischer Probleme – kann die Leistung nur verrechnet werden, wenn die bis zur Unterbrechung erbrachte Leistung zweckmäßig durchgeführt werden konnte und damit von medizinischem Nutzen ist.
- (5) Die Erbringung telemedizinischer Leistungen kann unbegrenzt mit Stecken der O-Card abgerechnet werden (ein allfällig definiertes O-Card Limit gelangt nicht zur Anwendung).
- (6) Wird die O-Card bereits bei der Terminabstimmung zur Prüfung des Leistungsanspruchs verwendet, muss der Vertragsarzt für eine Stornierung sorgen, wenn die telemedizinische Leistung dann nicht erbracht wird.
- (7) Im Zuge der Abrechnung sind telemedizinische Leistungen über die Verrechnung von zwei (alternativen) fiktiven Positionen entweder als telefonischer Leistungserbringung (Pos. TELE) oder als Videokonsultation (Pos. VIDEO) zu kennzeichnen.
- (8) Zum Zwecke der Kennzeichnung der Krankenbehandlung gem. Abs. 2 und Abs. 7 werden in der Honorarordnung, die ein Teil des kurativen Gesamtvertrages ist, mit 1.4.2022 folgende drei Positionen eingeführt:

Pos. PERS

Abzurechnen (im Einzelfall mit Begründung) zur Kennzeichnung einer notwendigen persönlichen neben einer telemedizinisch erbrachten Krankenbehandlung am selben Tag aufgrund eines anderen Krankengeschehens

Pos. TELE

Abzurechnen zur Kennzeichnung einer telefonischen Krankenbehandlung

Pos. VIDEO

Abzurechnen zur Kennzeichnung einer Krankenbehandlung über Videokonsultation

Die telemedizinischen Leistungen sind nur verrechenbar, wenn die Bedingungen der gesamtvertraglichen Vereinbarung vom 15. März 2022 hinsichtlich Honorierung telemedizinischer Leistungen erfüllt sind.

#### **§ 4 Voraussetzungen auf Seiten des Patienten**

- (1) Eine telemedizinische Leistung darf nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Patienten erbracht werden. Dem in Behandlung übernommenen Patienten muss immer auch die Möglichkeit

freigestellt sein, den Vertragsarzt anstelle einer telemedizinischen Behandlung persönlich aufzusuchen.

- (2) Telemedizinische Behandlungen sind nur bei bekannten Patienten, also bei Patienten zulässig, die beim Vertragsarzt/bei der Vertragsgruppenpraxis bereits persönlich in Behandlung waren. Ausgenommen davon ist die telemedizinische Leistungserbringung durch einen Vertreter in der Ordination, bzw. angestellten Arzt sowie telemedizinische Leistungen im Bereitschaftsdienst.
- (3) Telemedizinische Leistungen dürfen nur erbracht werden, wenn beim Patienten die Voraussetzungen – einschließlich infrastruktureller Voraussetzungen – für eine telemedizinische Behandlung erfüllt sind und der Patient geistig und körperlich in der Lage ist, an der telemedizinischen Versorgung mitzuwirken.

### **§ 5 Infrastrukturelle Voraussetzungen**

- (1) Die Erbringung telemedizinischer Leistungen setzt voraus, dass die nötige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewahrt bleibt, insbesondere ist bei Videokonsultationen zu gewährleisten, dass diese während der gesamten Übertragung Ende-zu-Ende verschlüsselt sind. Die Vorgaben des Gesundheitstelematikgesetzes 2012 in der jeweils geltenden Fassung sowie der Datenschutzgrundverordnung sind einzuhalten.
- (2) Der Vertragsarzt hat sich bei Einsatz telemedizinischer Methoden im Rahmen seiner technischen Möglichkeiten von der Identität des Patienten zu überzeugen.

### **§ 6 Kosten des Einsatzes telemedizinischer Technologien**

- (1) Soweit nicht in der Honorarordnung anders vereinbart, trägt der Vertragsarzt die Kosten für den Einsatz der von ihm benutzten telemedizinischen Technologien, nicht aber die beim Patienten für den Einsatz der Technologie entstehenden Kosten.
- (2) Die ÖGK wird dem Vertragsarzt auf ihre Kosten ein System zur Videokonsultation zur freien Verfügung (für alle Patienten, unabhängig von der Versicherungszugehörigkeit) stellen. Dieses System wird keinerlei Daten an die ÖGK übertragen bzw. solche nur mit Zustimmung des Vertragsarztes oder nur dann speichern, wenn sie für die Funktionsfähigkeit des Systems notwendig sind. Nicht gespeichert werden insbesondere der Zeitpunkt und die Dauer von Videokonsultationen. Die ÖGK wird über Aufforderung der Kammer binnen 2 Wochen eine Bestätigung des mit der Programmentwicklung betrauten Unternehmens (ITSV GmbH) beibringen, dass die in Satz 2 und 3 genannten Bedingungen erfüllt sind und weiter erfüllt werden. Der Vertragsarzt ist nicht verpflichtet, dieses System in Anspruch zu nehmen. Nimmt er allerdings andere Systeme in Anspruch, haben diese ebenfalls der Anforderung zu entsprechen, dass die Datenübertragung auf sicherem Weg erfolgt und die Vorgaben des § 5 Abs. 1 erfüllt sind. Außerdem trägt der Vertragsarzt dann selbst die Anschaffungskosten.

## **§ 7 Sonstige Bedingungen beim Einsatz von telemedizinischen Methoden**

- (1) Beim Einsatz telemedizinischer Methoden muss Vertraulichkeit und eine störungsfreie Abwicklung der Behandlung gewährleistet sein.
- (2) Telemedizinische Behandlungen dürfen – sofern nicht einvernehmlich anderes vereinbart wurde – weder vom Patienten noch vom Vertragsarzt aufgezeichnet werden.
- (3) Telemedizinische Behandlungen – insbesondere Videokonsultation – müssen frei von Werbung sein.
- (4) Um eine größtmögliche Benutzerfreundlichkeit für den Patienten zu gewährleisten, ist ein System zu wählen, welches auch für mobile Geräte (z.B. Smartphone) anwendbar ist. Bei der Wahl des Systems muss die Benutzerfreundlichkeit ein wesentliches Kriterium sein.
- (5) Abbrüche von telemedizinischen Behandlungen bzw. sonstige relevante Funktionseinschränkungen werden im Probetrieb von den daran teilnehmenden Ärzten dokumentiert.

## **§ 8 Folgehandlungen**

- (1) Eine Verweisung an Krankenanstalten oder Fachärzte infolge der telemedizinischen Behandlung ist nur möglich, wenn dringend geboten oder absehbar ist, dass ein Ordinations- oder Krankenbesuch nicht zielführend ist.
- (2) Für die Verordnung von Medikamenten ist die e-Medikation (und sobald implementiert das e-Rezept) zu verwenden, sofern diese für die entsprechende Medikation zur Verfügung steht.
- (3) Über/Zuweisungen sowie Verordnungen von Heilbehelfen und Hilfsmitteln sollen, wenn möglich, auch ohne direkten Patientenkontakt in der Ordination datenschutzrechtlich einwandfrei übermittelt werden. Kammer und ÖGK bemühen sich, so rasch als möglich ein elektronisches System zu entwickeln, das dann grundsätzlich zu verwenden ist.

## **§ 9 Befristung der Vereinbarung und Evaluierung**

- (1) Diese gesamtvertragliche Vereinbarung beginnt mit 1. April 2022 und ist vorläufig bis 31. Dezember 2023 befristet.
- (2) Der Nutzen der Vereinbarung wird bis spätestens 30. Juni 2023 evaluiert; und zwar mit Blick auf folgende Ergebnisse:
  - Anteil der telemedizinischen Behandlungen (getrennt nach Telefon und Videokonferenz) an der Gesamtzahl der Behandlungen
  - Funktionstauglichkeit des Systems (z.B. Anzahl der Abbrüche oder sonstige Mängel)
  - Parallelität von persönlicher und telemedizinischer Behandlung am selben Tag

- Zufriedenheit der Vertragsärzte und Patienten mit der Möglichkeit der Telemedizin und daraus abgeleiteten Erkenntnissen für die Verbesserung und die Weiterentwicklung des Systems (wobei dazu im Einvernehmen zwischen Kammer und ÖGK geeignete Befragungen durchgeführt werden).

(3) Sollte keine der Vertragsparteien bis spätestens 30. September 2023 mittels eingeschriebenem Brief der Fortführung der Regelung widersprechen, verlängert sich diese auf unbefristete Zeit, wobei jede der Vertragsparteien die Vereinbarung jeweils zum 31. Dezember eines Kalenderjahres mit 6-monatiger Kündigungsfrist gesondert von anderen Gesamtverträgen aufkündigen kann.

Wien, am 15. März 2022

Ärztelkammer für Niederösterreich  
Kurie der niedergelassenen Ärzte:

Der Kurienobmann:

VP MR Dr. Dietmar Baumgartner



Der Präsident:

Dr. Christoph Reissner, MSc

Für die Österreichische Gesundheitskasse

Für den Leitenden Angestellten:

Dr. Rainer Thomas  
Generaldirektor-Stellvertreter

Der Obmann des Verwaltungsrates:

KommR Matthias Krenn

