



**(BITTE DEN BEIGEFÜGTEN TEXT UNVERÄNDERT WEITERSENDEN!)  
DRINGEND!**

Landeshauptleute, Landessanitätsdirektionen,  
Österreichische Apothekerkammer,  
Österreichische Ärztekammer, Landesärztekammern,  
Universitätskliniken,  
Krankenanstalten / Anstaltsapotheken etc.

**Datum:** 29.05.2026  
**Kontakt:** DI Dr. Birgit Donabauer  
**Tel:** +43 (0) 505 55-36466, Fax: -36408  
**E-Mail:** am-qualitaetsmangel@basg.gv.at  
**Unser Zeichen:** INS-640.001-5697-010

**Qualitätsmangel/Rückruf „Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen teilt mit:

Ein:e Patient:in hat beim Öffnen einer originalverschlossenen Braunglasflasche der Arzneispezialität **„Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“ (Zulassungsnummer 17.127, Verfalldatum 31.12.2030)** Glassplitter im Primärpackmittel vorgefunden. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass auch weitere Flaschen derselben Charge betroffen sind und diese Glassplitter enthalten.

Zurzeit befindet sich **eine Charge (Chargennummer M00651)** des betroffenen Produktes am österreichischen Markt.

Die Zulassungsinhaberin „G.L. Pharma GmbH“ hat deshalb am 29.05.2026 einen vorsorglichen Rückruf eingeleitet.

Empfehlungen für Patient:innen:

Wenn Sie eine Packung der genannten Arzneispezialität „Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“ der Charge M00651 von Ihrem/Ihrer Arzt:in oder Apotheker:in erhalten haben, verwenden Sie diese bitte nicht weiter, da diese Glassplitter enthalten könnte. Packungen der Charge M00651 können in allen österreichischen Apotheken zurückgegeben werden.

Falls Sie Fragen haben oder sich unsicher fühlen, wenden Sie sich bitte an Ihre Apotheke, Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Für Rückfragen beim BASG stehen Ihnen folgende Kontaktpersonen zur Verfügung:

Fachliche Anfragen zum Rückruf: DI Dr. Birgit Donabauer, +43 (0) 505 55-36466,  
[am-qualitaetsmangel@basg.gv.at](mailto:am-qualitaetsmangel@basg.gv.at)

Medizinische Anfragen: Dr. Christoph Baumgärtel, +43 (0) 505 55-36004,  
[christoph.baumgaertel@ages.at](mailto:christoph.baumgaertel@ages.at)

Der Empfängerkreis dieses Schreibens wird ersucht, alle in Ihrem Wirkungsbereich notwendigen Kommunikationsmaßnahmen zu treffen und dieses und das beiliegende Schreiben der „G.L. Pharma GmbH“ entsprechend weiterzuleiten.



Bundesamt für  
Sicherheit im  
Gesundheitswesen  
**BASG**

Anlage: Rückrufschreiben der „G.L. Pharma GmbH“ (Apotheken, Großhandel)

Weitere Informationen: BASG-Website, Rückruf „Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“

(<https://www.basg.gv.at/marktbeobachtung/amtliche-nachrichten/detail/convulex-50-mg-ml-sirup-fuer-kinder>)

Für das Bundesamt:

Bauer Ronald  
am 29.5.2026

An den Arzneimittelgroßhandel  
An die Spitalsapotheken  
An die niedergelassenen Apotheken

Wien, 29.05.2026

## **CHARGENRÜCKRUF**

**Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder**

**Zulassungsnummer: 17.127**

**Charge: M00651**

**PZN: 0678707**

Sehr geehrte Damen und Herren!

In Abstimmung mit dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (Geschäftszahl INS-640.001-5697) möchten wir Sie über folgenden Chargenrückruf informieren:

Bei der oben genannten Charge von **Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder** kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Glassplitter im Primärpackmittel befinden.

Bislang wurde G.L. Pharma nur ein Fall gemeldet bei dem Glassplitter gefunden wurden. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass noch weitere Packungen derselben Charge von diesem Mangel betroffen sind. Aus diesem Grund rufen wir die betroffene Charge **Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder** vorsorglich zurück.

Wir bitten Sie daher, die in Ihrer Apotheke bzw. im Großhandel auf Lager befindliche Ware von **Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder der Charge M00651, Ablaufdatum 31.12.2030** an folgende Adresse:

G.L. Pharma GmbH  
Industriestraße 1  
8502 Lannach  
AUSTRIA

**bis zum 26.06.2026** zu retournieren.

Für die zurückgesandten Packungen erhalten Sie eine Gutschrift.

Des Weiteren müssen öffentliche Apotheken die vom Rückruf betroffene Charge ausnahmslos über den Großhandel retournieren, da ansonsten keine Gutschrift ausgestellt werden kann.

Bitte informieren Sie auch alle von Ihnen belieferten Stellen.

Für medizinische Fragen im Zusammenhang mit dem Rückruf dieser Arzneispezialität steht Ihnen Das Team der Arzneimittelsicherheit unter pv@gl-pharma.at zur Verfügung.

Für organisatorische Fragen steht Ihnen Frau Kathrin Hiden unter der Telefonnummer 03136/82577-781 gerne zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis und verbleiben

mit freundlichen Grüßen



Johann Bartenstein  
Geschäftsführer



Gerlinde Muster  
Leitung Qualitätssicherung und  
Qualitätskontrolle, Qualified Person