

141.at

notrufnoe.at

144.at



# Update Alarm- und Ausrückordnung



1

141.at

notrufnoe.at

144.at



## Ziele der neuen AAO

- Berücksichtigung der Rettungslandschaft NEU
- nachvollziehbare Trennung zwischen Basic (BLS) und Advanced Life Support (ALS)
- qualifikationsorientierte Disposition unter Berücksichtigung der aktuellen Freigaben für Sanitäter/innen (Arzneimittellisten)
- Notarzteinsätze gemäß ÖGARI-Empfehlung



2

141.at

notrufnoe.at

144.at



## Eventkategorien

Krankentransport / Weitergabe / Telemedizin / Akuttransport / BLS / ALS / ...

- Jeder Einsatzcode wird einer Eventkategorie zugeordnet
- Basis des errechneten Einsatzmittelvorschlags
- Nicht jede Eventkategorie führt automatisch zu einer Disposition eines Rettungsmittels



3

141.at

notrufnoe.at

144.at



## Eventkategorien **Rettungsdienst**

- Paradigmenwechsel Qualifikation vs. Fahrzeugkategorie
- Höchste Qualifikation am Fahrzeug zählt (auch Fahrer)
- Auswertung bisheriger Events auf Ebene Einsatzcode
- Berücksichtigung Arzneimittellisten 1 und 2 für NFS / NKA / NKV



4

141.at

notrufnoe.at

144.at

144NOTRUF  
RECHNOTERACIA

## BLS – Basic Life Support

- Maßgebliche Qualifikation: **RS**
- **BLS grün**: Disposition mit Verzögerung möglich, KTW/KTW-B/RTW/RTW-C
- **BLS gelb**: Disposition sofort, KTW/KTW-B/RTW/RTW-C
- **BLS rot**: Disposition sofort, RTW/KTW/RTW-C

N

5

141.at

notrufnoe.at

144.at

144NOTRUF  
RECHNOTERACIA

## ALS grün – Advanced Life Support

- Maßgebliche Qualifikation: **NFS**
- Rückfallebene: **RS**
- Fahrzeug: **RTW** oder **RTW-C**



N

6

141.at

notrufnoe.at

144.at

## ALS orange – Advanced Life Support



- Maßgebliche Qualifikation: **Notarzt**
- Bevorzugt NEF bei Eintreffzeit <15 Minuten
- Zusätzlich ACN bei >10 Minuten Zeitvorteil





7

141.at

notrufnoe.at

144.at

## ALS rot – Advanced Life Support



- Maßgebliche Qualifikation: **Notarzt**
- Schnellsteintreffendes Notarztmittel NEF  oder NAH 
- Zusätzlich ACN bei >5 Minuten Zeitvorteil





8

141.at  
notrufnoe.at  
144.at



# Major Incident

Großeinsätze und besondere Einsatzsituationen



9

141.at  
notrufnoe.at  
144.at



# Major Incident

↓ ↓

ein Vorfall / ein Ereignis, meist mit unangenehmen Folgen

ist wichtiger, ernster oder bedeutsamer als andere Dinge



10

141.at

notrufnoe.at

144.at



## Ziele

- spezifische Regeln für Großeinsätze → Anpassung der AAO
- klare Verantwortlichkeiten und Informationswege
- effizienter Einsatz der Ressourcen (z.B. Personal, Kapazität, Zeit)
- Möglichkeit hierarchischer Eskalation
- gemeinsames Wording
- abgestimmte Prozesse



11

141.at

notrufnoe.at

144.at



## Gemeinsames Wording

- **Einsatzstelle (Notfallort)**  
Einsatzstelle ist jene Örtlichkeit, an **der** unter dem dort zuständigen Einsatzleiter mit den von ihm geführten Kräften und eingesetzten Mitteln der Einsatz abgewickelt wird.
- **Bereitstellungsraum (Sammelort)**  
Der Bereitstellungsraum ist eine abseits von Einsatzstellen gelegene Örtlichkeit, an welcher Personal und Material/Fahrzeuge vor ihrem Einsatz zusammengezogen und bereitgehalten werden.
- **Einsatzraum (Zuständigkeitsgebiet)**  
Unter Einsatzraum versteht man das räumlich abgegrenzte Gebiet, in dem die Einsatzkräfte an einer oder mehreren Einsatzstellen tätig sind. Darüber hinaus stehen in diesem übergeordnete Führungsstrukturen zur weiteren Koordination bereit.



12

141.at

notrufnoe.at

144.at



## Kategorisierung von Informationen

Ausgehend von der Einsatzart und Einsatzdimension erfolgt durch die Rettungsleitstelle die abgestufte Alarmierung von Einsatz- und oder Hilfskräften.

Die Alarmierungen sowie Information über ein Ereignis erfolgt zukünftig in drei Kategorien:

• Alarm

• Bereitschaft

• Information



13

141.at

notrufnoe.at

144.at



Einstufung	Alarm		Bereitschaft	Information
	Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum	Einsatzbereitschaft an einem definierten Ort, keine Anfahrt zur Einsatzstelle oder Bereitstellungsraum	Information zum Ereignis
Betroffene 1-5	es gilt die AAO für den Regelrettungsdienst	<i>Kein Erfordernis</i>	<i>Kein Erfordernis</i>	<i>Kein Erfordernis</i>
Betroffene 5+ <b>NF5</b>	SEG (=1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW)	2 Notarztmittel 3 Rettungsmittel	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk)	zuständiger Bereichsrettungskommandant
Betroffene 10+ <b>NF10</b>	SEG (=1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	4 Notarztmittel 6 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk) zuständiger Bereichsrettungskommandant (Bereich) Kriseninterventionsteam (ggf. Bereitstellungsraum)	Landesrettungskommandant Ärztlicher Leiter Rettungsdienst
Betroffene 30+ <b>NF30</b>	SEG (=1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	8 Notarztmittel 12 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk) zuständiger Bereichsrettungskommandant (Bereich) Kriseninterventionsteam (ggf. Bereitstellungsraum)	Landesrettungskommandant Ärztlicher Leiter Rettungsdienst
Betreuungseinsatz	1 BEL & 1 RTW	<i>Kein Erfordernis</i>	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) Kriseninterventionsteam	zuständiger Bezirksrettungskommandant
Beistellung	1 BEL & 1 RTW	<i>Kein Erfordernis</i>	<i>Kein Erfordernis</i>	zuständiger Bezirksrettungskommandant
Sucheinsatz	1 BEL	<i>Kein Erfordernis</i>	<i>Kein Erfordernis</i>	zuständiger Bezirksrettungskommandant



14

141.at

notrufnoe.at

144.at

# AAO



Einstufung	Alarm		Bereitschaft	Information
	Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum	Einsatzbereitschaft an einem definierten Ort, keine Anfahrt zur Einsatzstelle oder Bereitstellungsraum	Information zum Ereignis
Betroffene 1-5	SEG für den Regelrettungsdienst	Kein Einsatzort	Kein Einsatzort	Kein Einsatzort
Betroffene 5+	NF5 SEG (= 1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW)	2 Notarztmittel 3 Rettungsmittel	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk)	zuständiger Bereichsrettungskommandant
Betroffene 10+	NF10 SEG (= 1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	4 Notarztmittel 6 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk) zuständiger Bereichsrettungskommandant (Bereich) Kriseninterventionsteam (ggf. Bereitstellungsraum)	Landesrettungskommandant Ärztlicher Leiter Rettungsdienst
Betroffene 30+	NF30 SEG (= 1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	8 Notarztmittel 12 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk) zuständiger Bereichsrettungskommandant (Bereich) Kriseninterventionsteam (ggf. Bereitstellungsraum)	Landesrettungskommandant Ärztlicher Leiter Rettungsdienst



15

141.at

notrufnoe.at

144.at

# AAO /



Alarm		Bereitschaft	Information
Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum	Einsatzbereitschaft an einem definierten Ort, keine Anfahrt zur Einsatzstelle oder Bereitstellungsraum	Information zum Ereignis

↓

- **Definition**
  - **Entsendung von definierten Rettungsmitteln** als Maßnahme zur Bewältigung eines Großeinsatzes. Hierbei kann es sich je nach Disposition der Ressourcen um die tatsächliche Einsatzstelle (Notfallort) oder einen von der Rettungsleitstelle definierten und abseits der Einsatzstelle gelegenen Bereitstellungsraum (Sammelort) handeln.
- **Auftrag**
  - **Alarmierung und Entsendung** von Einsatz- und oder Hilfskräften an eine Einsatzstelle (Notfallort) oder in einen Bereitstellungsraum (Sammelort)
  - **zielgerichtete Hilfeleistung** unter Verwendung aller zur Verfügung stehenden und hierzu geeigneten Ressourcen



16

141.at

notrufnoe.at

144.at



# AAO /

Alarm		Bereitschaft	Information
Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum	Einsatzbereitschaft an einem definierten Ort, keine Anfahrt zur Einsatzstelle oder Bereitstellungsraum	Information zum Ereignis



- **Definition**
  - **Herstellung der Einsatzbereitschaft (Erreichbarkeit)** von definierten Schlüsselkräften innerhalb einer Organisationseinheit im Umfeld des eigenen Zuständigkeitsbereiches (Einsatzraum oder zu Hause)
- **Auftrag**
  - **Sicherstellung der kurzfristigen Einsatzbereitschaft (Erreichbarkeit)** im Umfeld (Einsatzraum oder zu Hause) des eigenen Zuständigkeitsbereiches
  - Übernahme von **organisatorischen und oder unterstützenden Tätigkeiten** gemäß des jeweiligen Aufgabenbereiches
  - **Information über- und nachgeordneter Stellen** über erfolgte oder zu erwartende Alarmierungsmaßnahmen aufgrund der aktuellen Lage



141.at

notrufnoe.at

144.at



# AAO /

Alarm		Bereitschaft	Information
Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum	Einsatzbereitschaft an einem definierten Ort, keine Anfahrt zur Einsatzstelle oder Bereitstellungsraum	Information zum Ereignis



- **Definition**
  - **grundlegende Information** von definierten Schlüsselkräften innerhalb einer Organisationseinheit über einen ausgelösten Alarm
- **Auftrag**
  - **Information der entsprechenden Gremien** innerhalb einer Organisationseinheit über ein laufendes oder abgearbeitetes Ereignis

Ein aktives Eingreifen in den Einsatzablauf sowie die Anfahrt zur Einsatzstelle (Notfallort) oder den Bereitstellungsraum (Sammelort) erfolgt ausschließlich im Auftrag des Landesrettungskommandanten.



141.at

notrufnoe.at

144.at

## AAO – Einstufung von Ereignissen



Einstufung	Alarm		Bereitschaft	Information
	Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum	Einsatzbereitschaft an einem definierten Ort, keine Anfahrt zur Einsatzstelle oder Bereitstellungsraum	Information zum Ereignis
Betroffene 1-5	es gilt die AAO für den Regelrettungsdienst	Kein Erfordernis	Kein Erfordernis	Kein Erfordernis
<b>Betroffene 5+ NF5</b>	1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW	2 Notarztmittel 3 Rettungsmittel	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk)	zuständiger Bereichsrettungskommandant
<b>Betroffene 10+ NF10</b>	1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW 1 Mobil	4 Notarztmittel 6 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk) zuständiger Bereichsrettungskommandant (Bereich) Kriseninterventionsteam (ggf. Bereitstellungsraum)	Landesrettungskommandant Ärztlicher Leiter Rettungsdienst
<b>Betroffene 30+ NF30</b>	1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW 1 Mobil	8 Notarztmittel 12 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA	zuständiger Dienstführer (Bezirksstelle) zuständiger Bezirksrettungskommandant (Bezirk) zuständiger Bereichsrettungskommandant (Bereich) Kriseninterventionsteam (ggf. Bereitstellungsraum)	Landesrettungskommandant Ärztlicher Leiter Rettungsdienst



19

141.at

notrufnoe.at

144.at

## AAO – Einstufung von Ereignissen



**„NOTFALL 5“ (BETROFFENE 5+)**  
Ereignisse mit mehr als 5 und bis 10 Betroffenen an einer Einsatzstelle (Notfallort)

**„NOTFALL 10“ (BETROFFENE 10+)**  
Ereignisse mit mehr als 10 und bis 30 Betroffenen an einer Einsatzstelle (Notfallort)

**„NOTFALL 30“ (BETROFFENE 30+)**  
Ereignisse mit mehr 30 Betroffenen an einer Einsatzstelle (Notfallort)



20

141.at  
notrufnoe.at  
144.at



Einstufung	Alarm	
	Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum
Betroffene 1-5	es gilt die AAO für den Regelrettungsdienst	Kein Erfordernis
Betroffene 5+ <b>NF5</b>	SEG (= 1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW)	2 Notarztmittel 3 Rettungsmittel
Betroffene 10+ <b>NF10</b>	SEG (= 1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	4 Notarztmittel 6 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA
Betroffene 30+ <b>NF30</b>	SEG (= 1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	8 Notarztmittel 12 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA



21

141.at  
notrufnoe.at  
144.at



## Disposition an die Einsatzstelle

- Entsendung der SEG gemäß der

1-2-3 Regel

1x Führungsmittel (BEL)

2x Notarztmittel (NEF)

3x Rettungsmittel (RTW-C / RTW)

LeoMobil bei NF10/30




22

141.at  
notrufnoe.at  
144.at

144NOTRUF  
WIEDERHOLSTERRICHTUNG

## Disposition in den Bereitstellungsraum

- Entsendung gemäß NF-Einstufung

Einstufung	Alarm	
	Disposition an die Einsatzstelle	Disposition in den Bereitstellungsraum
Betroffene 1-5	es gilt die AAO für den Regelrettungsdienst	Kein Erfordernis
Betroffene 5+ NF5	SEG (=1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW)	2 Notarztmittel 3 Rettungsmittel
Betroffene 10+ NF10	SEG (=1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	4 Notarztmittel 6 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA
Betroffene 30+ NF30	SEG (=1 BEL, 2 NEF, 3 RTW-C/RTW) LeoMobil	8 Notarztmittel 12 Rettungsmittel weiterer BEL und ein LNA

144

23

141.at  
notrufnoe.at  
144.at

144NOTRUF  
WIEDERHOLSTERRICHTUNG

## Spezifische Checklisten

- Event mit Schienenfahrzeug
- Event auf Wasserstraßen/im Fließgewässer
- Event in stehendem Gewässer
- CBRNE
- Hochwasser
- Einsturz Bauwerk
- Brandereignis mit Personen
- Sturzflut/Murenabgang
- Terror/Amok
- Geiselnahme
- Massenpanik/Massenflucht
- Seilbahn
- Luftfahrzeug
- Serienunfall/Massenkarambolage
- Evakuierung  
Gesundheitseinrichtung

144

24